Aus der Region

Aus der Region: Besuch beim Straßenverkehrsamt nur nach Voranmeldung möglich

Beigetragen von JNN am 04. Nov 2024 - 18:08 Uhr

Die Zulassungs- und Führerscheinstellen des Landkreises Aurich in Aurich und Norden führen eine neue Software ein, um den Service für die Bürgerinnen und Bürger weiter zu verbessern. Ab dem 12. November 2024 ist ein persönlicher Besuch der Zulassungsstellen und Führerscheinstellen nur noch mit einem zuvor gebuchten Termin möglich.

Die Termine können komfortabel online über die Internetseite des Landkreises Aurich https://termine-reservieren.de/termine/landkreis-aurich/ vereinbart werden. Die neue Terminvergabesoftware reduziert die Wartezeiten und zeigt den Kunden im Voraus an, welche Unterlagen zum Termin mitzubringen sind, um Nacharbeiten zu vermeiden.

Nach der Reservierung erhalten die Kunden per E-Mail einen Bestätigungslink und für die Terminbuchung einen QR-Code oder eine individuelle Kennung, mit der sie sich am Terminal der Verkehrsbehörde anmelden können. Für alle Kunden, die keine Möglichkeit haben, einen Termin online zu buchen, besteht die Möglichkeit, telefonisch unter 04941 16-3600 oder per E-Mail an stva@landkreis-aurich.de einen Termin zu vereinbaren.

Die Regelungen für den Händlerschalter und die bestehenden Online-Dienste bleiben zunächst unverändert.

Um die notwendige Umstellung durchzuführen, bleiben die Standorte vom 8. bis 11. November 2024 aus technischen Gründen geschlossen. Hierfür bittet die Kreisverwaltung um Verständnis.

Alle wichtigen Informationen zu den Dienstleistungen der Straßenverkehrsabteilung gibt es auch online unter dem Link

https://www.kommune365.de/landkreis-aurich/einrichtung/strassenverkehrsabteilung

TEXT: LANDKREIS AURICH/RAINER MÜLLER-GUMMELS

Article pictures

