Rat und Verwaltung

Rat und Verwaltung: Juist erreicht besten jemals gemessenen Gästezufriedenheitswert

Beigetragen von JNN am 14. Mär 2018 - 17:21 Uhr

1.747 Juist-Urlauber haben der Nordseeinsel Juist für das Jahr 2017 die beste Beurteilung beschert, die bei der Studie „VGM-Vergleichender Gästemonitor“ je heraus gekommen ist. Seit dem Jahr 2016 nimmt Juist an der schriftlichen Befragung „Vergleichender Gästemonitor“ des touristischen Expertennetzwerks Benchmark teil. Damit will die Insel die Qualität kontinuierlich verbessern.

Anhand eines Fragenkatalogs wurden Übernachtungsgäste ab 15 Jahren, die 2017 einen Urlaub auf Juist verbracht haben, um ihre Meinung zu ihrem Aufenthalt auf Juist gebeten. Neben demographischen Faktoren wurden allgemeine Fragen gestellt; zum Beispiel nach der Reisemotivation, der Gesamtzufriedenheit mit dem Aufenthalt oder der Bereitschaft, Juist als Reiseziel weiter zu empfehlen.

Ebenso gaben die Gäste Auskunft darüber, wie sie Atmosphäre und Flair, Unterkünfte, das gastronomische Angebot oder Möglichkeiten der Freizeitgestaltung von Sport-, Aktiv- oder Kulturangeboten beurteilen. Auch die Themen Servicequalität und Freundlichkeit oder Buchungsmöglichkeiten und Logistik fielen ins Gewicht.

Juist schnitt in allen Bereichen exzellent ab und wird von den Gästen nach eigenen Angaben als abwechslungsreich, authentisch, sympathisch und gesund erlebt. Wichtig ist den Gästen an Juist vor allem die Natur, der lange Sandstrand, die Autofreiheit und die damit einhergehende Ruhe und gefühlte Entschleunigung.

„Wir sind überwältigt von diesem Ergebnis und danken allen, die dazu beigetragen haben“, so Marketingleiter Thomas Vodde. „Gleichzeitig nehmen wir die zahlreichen Kommentare als Motivation, das touristische Angebot auf Juist soweit wie möglich nach den Vorstellungen und Wünschen unserer Gäste weiter zu entwickeln.“

Der Vergleichende Gästemonitor ist eine schriftliche Befragung, die sowohl durch einen Online-Fragebogen als auch einen Printfragebogen umgesetzt wird. Die Rekrutierung der Befragungsteilnehmer erfolgt durch eine Bewerbung des Online-Fragebogens sowie die Verteilung von Printfragebögen an vielen virtuellen und reellen Standorten kontinuierlich während des gesamten Jahres. Hierdurch werden alle Zielgruppen der Insel sowie eine optimale Jahresrepräsentativität erreicht.

Die Berechnung erfolgt auf Basis der Durchschnittswerte der teilnehmenden Orte, die nach Heilbädern und Kurorten mit und ohne Seebäder, Orten mit mindestens 60.000 Einwohnern und Regionen differenziert werden.

Teilnehmer der VGM 2017 waren: Ahrenshoop, Augsburg, Bad Aibling, Bad Bentheim, Bad Pyrmont, Bad Salzuflen, Bad Zwischenahn, Bayreuth, Borkum, Cuxhaven, Dornumerland, Edersee, Esens-Bensersiel, Garmisch-Partenkirchen, Greetsiel, Juist, Kühlungsborn, Langeoog, Lüneburg, Norden-Norddeich, Rheintal, Storkow (Mark), Waldecker Land, Wangerland, Wangerooge, Willingen.

Weitere Informationen zum VGM: www.benchmark-services.de/VGM

TEXT: PRESSEMITTEILUNG INSELGEMEINDE JUIST
JNN-ARCHIVFOTO: STEFAN ERDMANN

Article pictures

5
03
103
03