Freiwillige Feuerwehr

Freiwillige Feuerwehr: Wichtiger Hinweis der Feuerwehr

Beigetragen von S.Erdmann am 24. Mai 2014 - 16:35 Uhr

Wenn Sie auf Juist den Notruf 112 absetzen, werden Sie jetzt automatisch mit der "Regionalen Rettungsleitstelle Ostfriesland" in Wittmund verbunden.
Diese ist auch für sechs der sieben Ostfriesischen Inseln zuständig. Bitte weisen Sie den Disponenten darauf hin, daß Sie von der Insel Juist anrufen! Eventuelle schwerwiegende Mißverständnisse werden somit vermieden.

Seit einigen Wochen gibt es die bisherige Leitstelle Aurich, wo bisher alle Notrufe eingingen, nicht mehr. Die Landkreise Aurich, Leer und Wittmund haben jetzt eine gemeinsame Leitstelle, die in Wittmund steht. Die Disponenten stammen von den bisherigen drei Kreisleitstellen. Die Alarmierung der Hilfskräfte erfolgt dann von Wittmund aus.

Wenn jemand aus dem Festnetz anruft, dann kann man schon anhand der Vorwahl sehen, von welcher Insel der Anrufer kommt, bei einem Anruf vom Handy aus geht dieses natürlich nicht. Gerade auf den Insel gibt es viele gängige Straßennamen, die es auf fast allen Inseln gibt (z. B. Strandstraße, Dünenstraße, Strandpromenade, Hafenstraße usw.). Deshalb ist es wichtig, dass die Leitstelle genau weiß, von welcher der Inseln der Anruf kommt.

Es gibt auch ein Beispiel dafür, was passieren kann: So rief im Vorjahr jemand per Handy von Borkum aus den Notruf, "auf der Insel würde es in der Hindenburgstraße brennen". Eigentlich hätte der Notruf bei der kreiseigenen Leitstelle in Leer auflaufen müssen, doch aus irgendwelchen Gründen war der Anrufer bei der Leitstelle Aurich gelandet. Diese stellte schnell fest, dass es auf den Inseln des Kreises (Juist, Norderney und Baltrum) lediglich auf Norderney eine Hindenburgstraße gab. So kam es, dass die Freiwillige Feuerwehr Norderney an der angegebenen Adresse den Brand suchte, der weiterhin auf Borkum loderte.